

Diagnoza problemu

jako etap procesowego podejścia do rozwiązywania
obszarów problemowych w szkole



Public Focus. Proven Results.™

Public Consulting Group (PCG)

- Wiedza, doświadczenie, sprawdzone rozwiązania wypracowane przez ponad 1000 konsultantów podczas 26 lat działalności doradczej dla sektora publicznego
- Projekty prowadzone w USA, Kanadzie, Wielkiej Brytanii, Polsce, Niemczech, Holandii, Belgii i na Litwie
- Oferta stworzona we współpracy z ekspertami z kraju i z zagranicy
- Obecność w ponad 100 polskich szkołach
- Koncentracja na potrzebach klienta





Czy warto korzystać z danych w edukacji?

Jeżeli czegoś nie można zmierzyć, to nie można tego ulepszyć

Lord Kelwin

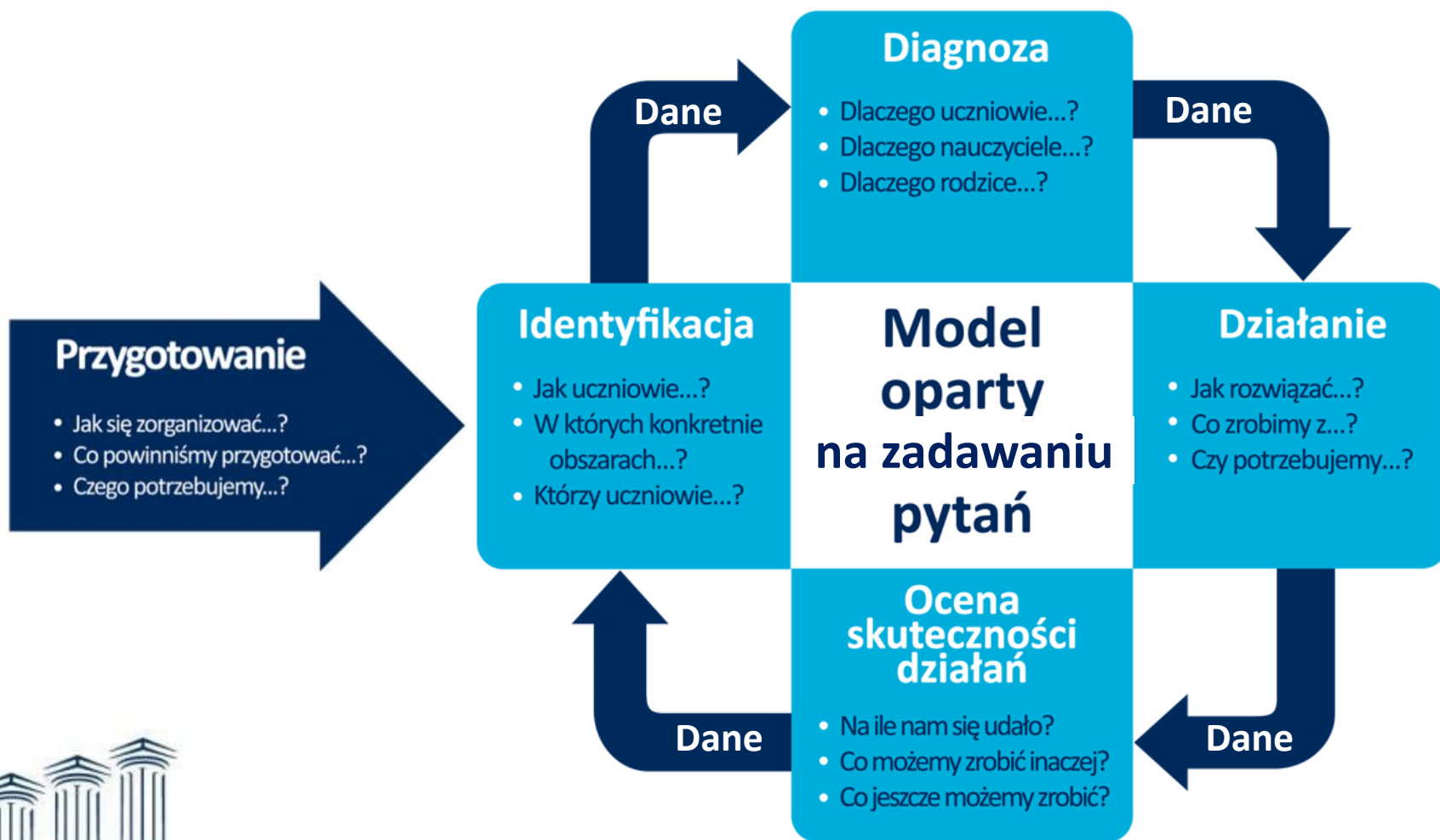
Nie wszystko to, co da się zmierzyć, jest ważne i nie wszystko to, co ważne da się zmierzyć.

A. Einstein

Kto pyta – nie błądzi. Kto szuka – znajduje.

Nie można rozwiązać problemu nie zadając sobie pytań.

Metodologia Programu *Nawigator* | PCG



Podsumowanie: Faza Identyfikacji – część I

Wyniki egzaminów gimnazjalnych z obu części są niesatysfakcjonujące dla szkoły

Czy wyniki ze sprawdzianu i egzaminu gimnazjalnego wskazują na potrzebę ukierunkowanych działań dydaktycznych na poziomie klasy pierwszej gimnazjum?

Jakie standardy zostały opanowane przez uczniów na najniższym poziomie?

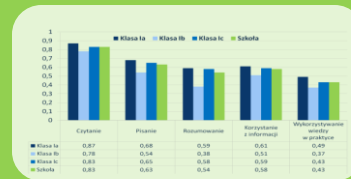
Identyfikacja i lokalizacja danych

Podsumowanie: Faza Identyfikacji – część II

Ocena jakości danych

Ocena formy prezentacji danych

Analiza danych



Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym

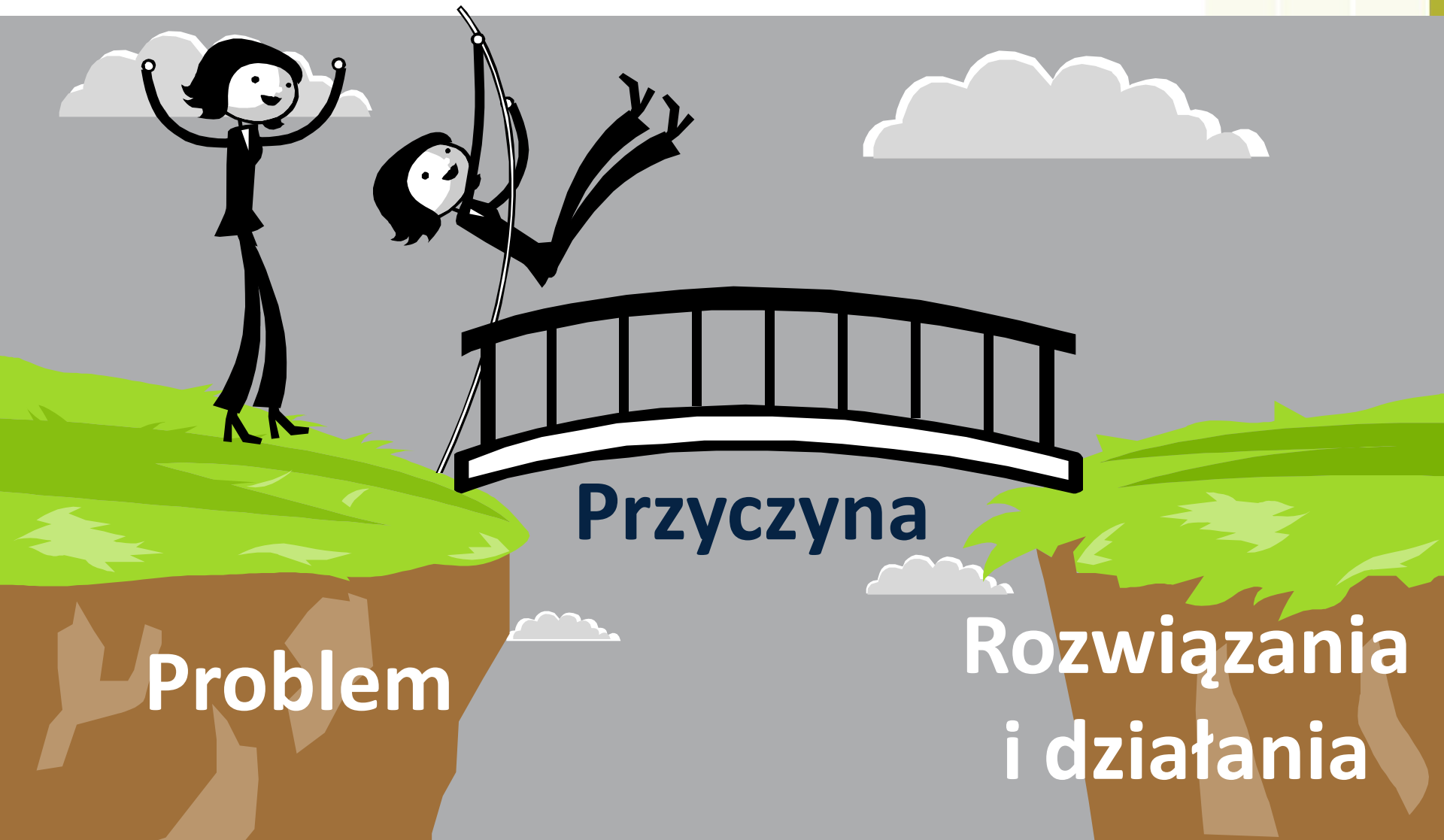


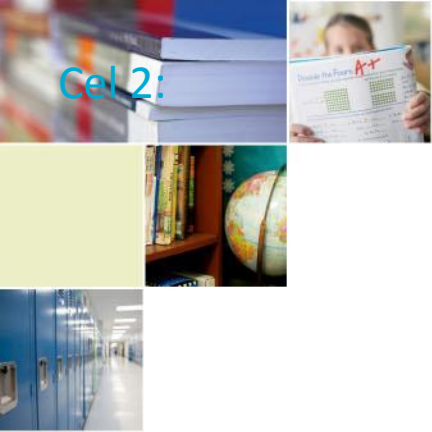
Zdefiniowany problem

Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym

Co dalej?

Określanie głównych przyczyn problemu





Określanie głównych przyczyn problemu

Problem:

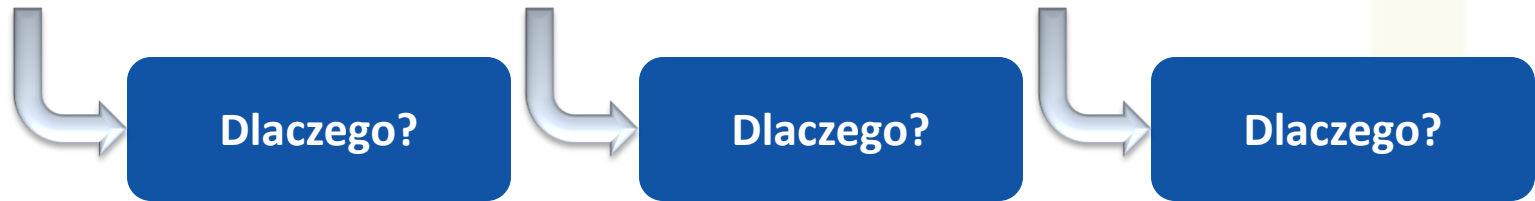
Chcesz wyjechać, a samochód nie chce zapalić.

Aby rozwiązać problem musisz:

- Zidentyfikować możliwe przyczyny
- Określić, która z możliwości jest faktyczną przyczyną

Określanie głównych przyczyn problemu

Samochód nie chce zapalić



Możliwa przyczyna (hipoteza)

Akumulator się rozładował

Poluzował się przewód akumulatora

Brakło paliwa

Weryfikacja przyczyny (weryfikacja hipotezy)

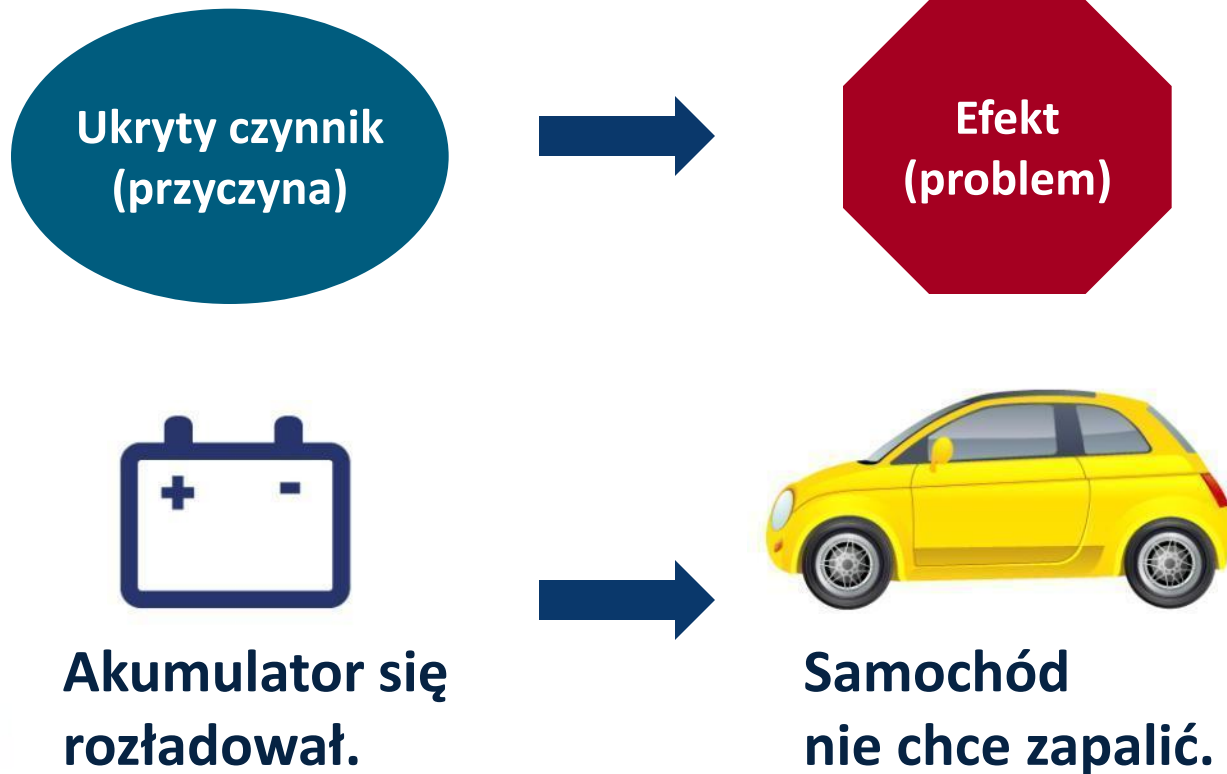
Sprawdzenie akumulatora miernikiem napięcia

Sprawdzenie klem i przewodów

Sprawdzenie poziomu paliwa na wskaźniku

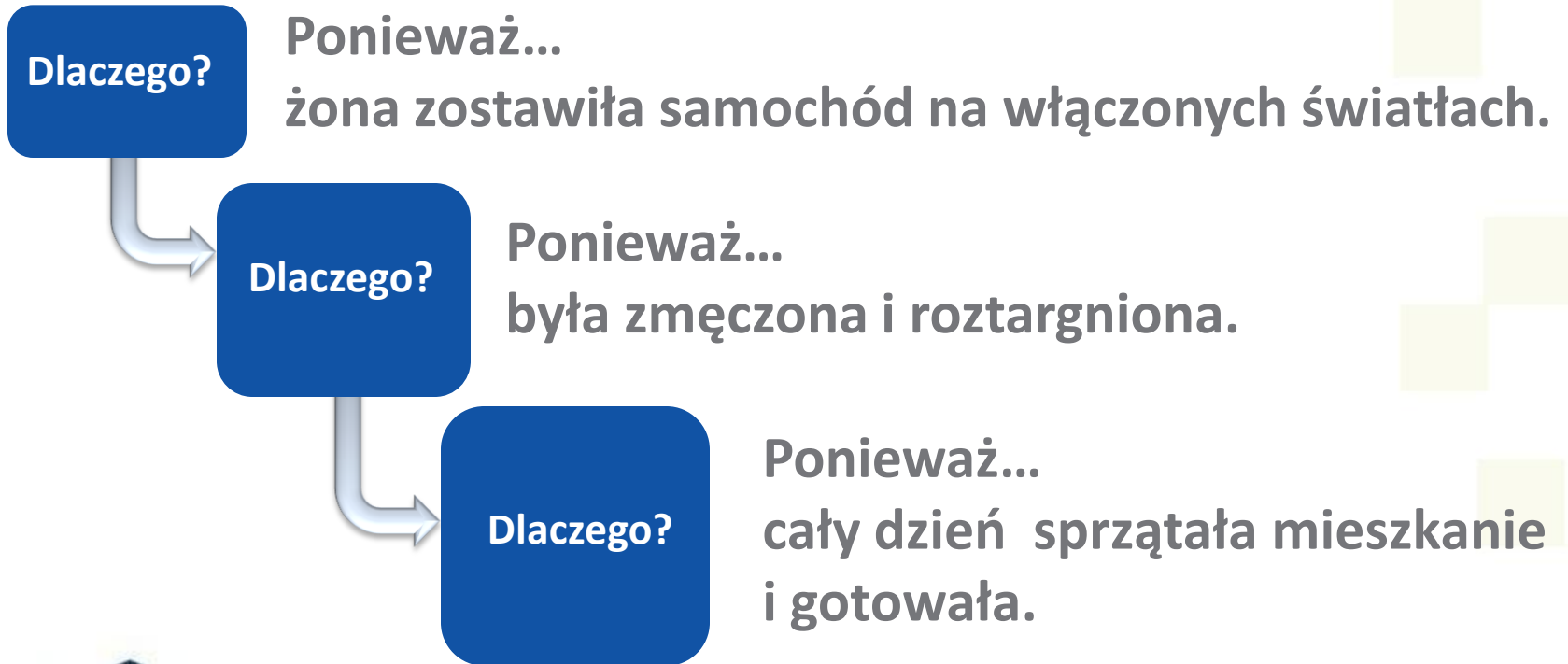
Określanie głównych przyczyn problemu

Główna przyczyna problemu to ukryty czynnik prowadzący do powstania problemu.



Dlaczego? Dlaczego? Dlaczego?

Problem: Akumulator się rozładował.





Formułowanie hipotez dotyczących głównej przyczyny związanej z uczniem i praktyką nauczycielską

Dlaczego? Dlaczego? Dlaczego?

Problem:

Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym.

1. Zapiszcie odpowiedzi na pytanie „dlaczego tak się może dziać?” na osobnych karteczkach samoprzylepnych.
2. Uszeregujcie odpowiedzi od tych z największym do tych z najmniejszym wpływem na zdefiniowany problem.
3. Dla najbardziej realnej przyczyny, spiszcie możliwe wyjaśnienia, dlaczego tak się dzieje.
4. Ponownie uszeregujcie te przyczyny wg kolejności od najbardziej do najmniej istotnych.
5. Dojdźcie do porozumienia, która przyczyna jest zdaniem zespołu najbardziej prawdopodobną przyczyną główną.

Dlaczego? Dlaczego? Dlaczego?

Problem:

Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym.

Dlaczego?

Ponieważ... Uczniowie nie podejmują prób rozwiązywania zadań z treścią, ponieważ nie wiedzą jak do nich przystąpić.

Dlaczego?

Ponieważ... Uczniowie nie posiadają powiązanych kompetencji czytania (korzystanie z informacji i wykorzystywanie wiedzy w praktyce) przydatnych w zrozumieniu treści zadań tekstowych z matematyki.

Dlaczego?

Ponieważ... Uczniowie nie znają pojęć matematycznych niezbędnych do rozwiązywania zadań tekstowych.

Definicja hipotezy dotyczącej głównej przyczyny problemu związanego z uczniem

Zdefiniowany problem związany z uczniem

Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym.

Hipotezy dotyczące głównej przyczyny problemu

- *Uczniowie nie posiadają kompetencji czytania, przydatnych w zrozumieniu treści zadań tekstowych z matematyki.*
- *Uczniowie nie znają pojęć matematycznych niezbędnych do rozwiązywania zadań tekstowych.*
- *Uczniowie nie podejmują prób rozwiązywania zadań z treścią, ponieważ nie wiedzą jak do nich przystąpić.*
- *Uczniowie nie wiedzą, jak przeprowadzić analizę treści zadania.*

Najbardziej prawdopodobna hipoteza dotycząca głównej przyczyny problemu

Uczniowie nie znają pojęć matematycznych koniecznych do rozumienia zadań z treścią.



Dwie strony monety

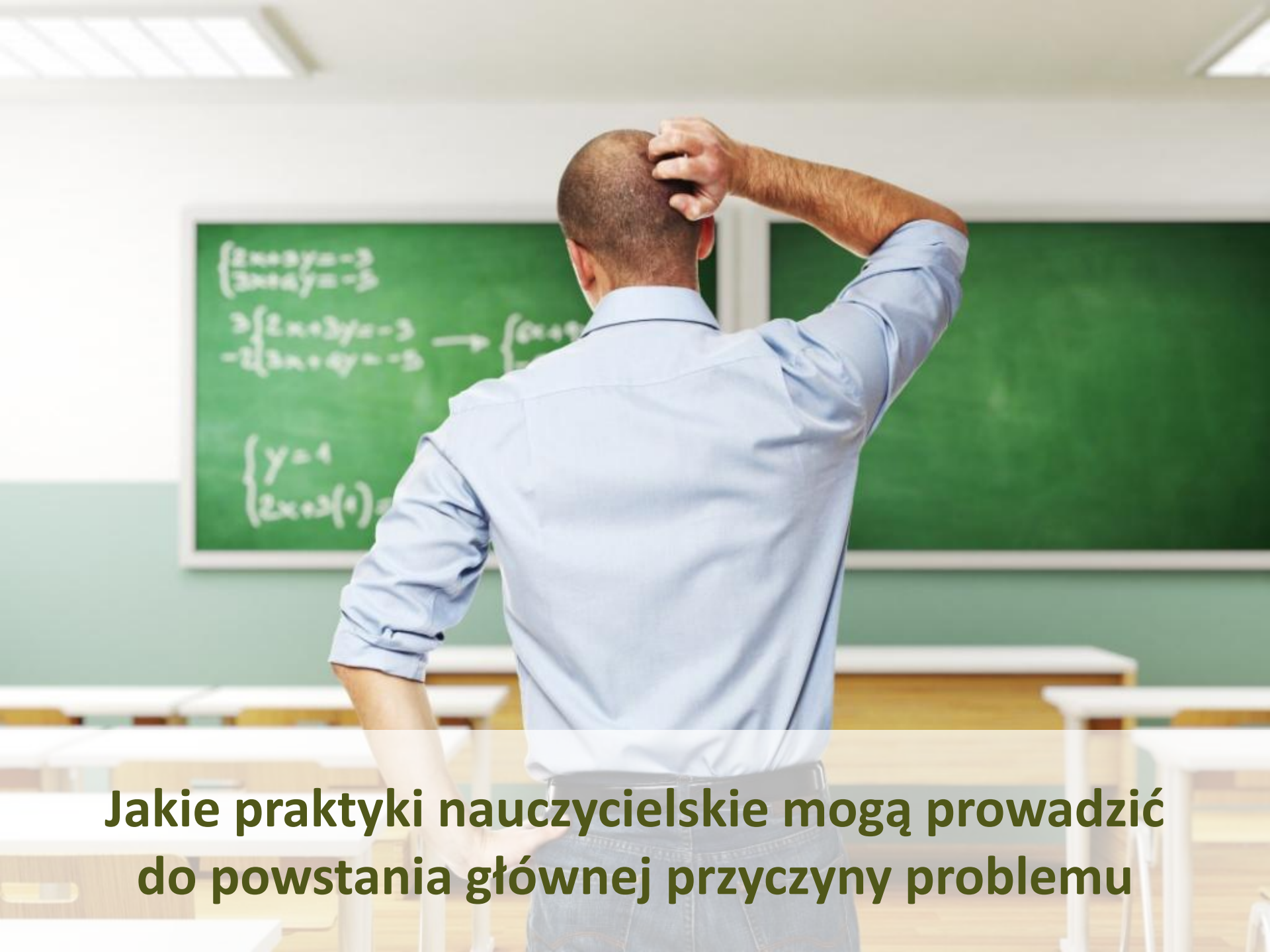
Problem obserwowany u uczniów:

Uczniowie nie potrafią rozwiązywać zadań matematycznych z treścią osadzonych w kontekście praktycznym



Problem związany z praktyką:





Jakie praktyki nauczycielskie mogą prowadzić do powstania głównej przyczyny problemu

Praktyki nauczycielskie, które mogą prowadzić do powstania głównej przyczyny problemu

- *Nauczyciele nie uczą słownictwa niezbędnego do zrozumienia zadań tekstowych z matematyki.*
- *Nauczyciele nie przedstawiają przykładów dotyczących metod rozwiązywania zadań tekstowych.*
- *Nauczyciele matematyki nie są przygotowani w zakresie nauczania kompetencji czytania, pomocnych uczniom w zrozumieniu zadań tekstowych.*
- *Nauczyciele nie ćwiczą w wystarczającym stopniu umiejętności dobierania i budowania modelu matematycznego do danej sytuacji.*
- *Nauczyciele nie ćwiczą w wystarczającym stopniu umiejętności opisywania rzeczywistości za pomocą symboli matematycznych.*

*Zdefiniowany problem związany
z praktyką nauczycielską*

Nauczyciele matematyki nie uczą efektywnie pojęć matematycznych, powiązanych kompetencji czytania oraz opisywania rzeczywistości za pomocą symboli matematycznych w kontekście zadań tekstowych.



IDENTYFIKACJA

Pytania
identyfikujące

Pytanie
kluczowe

Analiza danych

Definicja problemu



DIAGNOZA

Problem związany
z uczniem

Określenie głównych
przyczyn problemu

Problem związany
z praktyką nauczycielską



CELE POPRAWY



CELE POPRAWY



DZIAŁANIA

Realizacja planu
działania

Monitorowanie



OCENA SKUTECZNOŚCI

Plan oceny
skuteczności

Raport

Wnioski
i rekomendacje



Praca z danymi w celu poprawy efektów nauczania i pracy szkół



www.datauseproject.eu



UNIVERSITY OF TWENTE.



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



ŠIUOLAIKINIŲ DIDAKTIKŲ CENTRAS
MODERN DIDACTICS CENTRE



Specialist Schools
and Academies Trust
THE SCHOOLS NETWORK™



Institut für
Informationsmanagement
Bremen GmbH

Program konsultacyjno-szkoleniowy **Nawigator** | PCG

- Prowadzimy szkoły przez ustrukturyzowany proces poprawy i ułatwiamy wprowadzenie zmian
- Wykorzystujemy dane szkolne jako narzędzia identyfikacji i diagnozy obszarów problemowych
- Wspieramy szkoły w systematycznym rozwoju poprzez wyznaczanie dobrze ukierunkowanych działań naprawczych i ocenę ich efektywności
- Uczymy dyrektorów oraz nauczycieli efektywności i pracy zespołowej
- Wprowadzamy dobre praktyki komunikacji



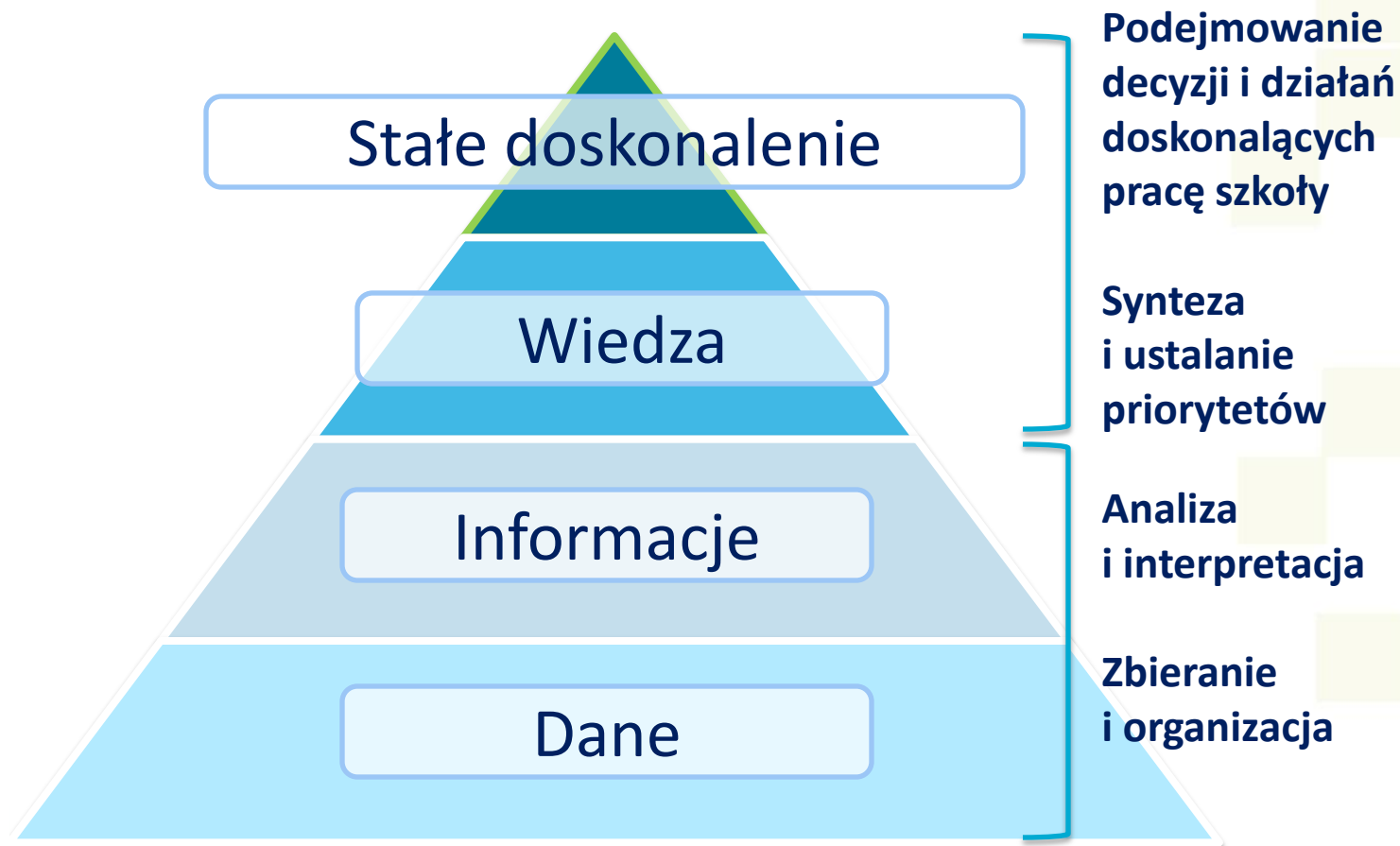


Kluczowe efekty programu Navigator

- ★ Ustrukturyzowany proces rozwiązywania problemów szkolnych
- ★ Doskonalenie pracy szkoły wynikiem pracy zespołowej
- ★ Profesjonalne gromadzenie, analiza i interpretacja danych szkolnych
- ★ Przyjazna formuła prowadzenia ewaluacji wewnętrznej
- ★ Poprawa sytuacji ucznia poprzez doskonalenie praktyki nauczycielskiej



Od „danych” do doskonalenia



Cennik i organizacja programu Nawigator PCG™

Czas trwania	wrzesień 2012 – grudzień 2012
Ilość godzin	<ul style="list-style-type: none">• 36 godz. warsztatów• 24 godz. pracy projektowej• wsparcie ekspertów podczas trwania programu
Reprezentacja szkoły	Dyrektor i 2 liderów szkolnych
Miejsce	Łódź / wyjazdowo
Liczba uczestników	24 osoby / 8 reprezentacji szkolnych
Cena	(-10% zniżki dla uczestników OSKKO)

UWAGA KONKURS!



- 20% zniżki na usługi PCG
- Pakiet upominków
- Wystarczy złożyć formularz na naszym stoisku

Public Consulting Group

(42) 290 82 21

info@pcgeu.com

www.pcgeu.com

Zapraszamy do odwiedzenia
naszego stoiska





www.pcgeu.com

